



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Í N D I C E	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	3
ANTECEDENTES DE LA ENTIDAD FISCALIZADA	5
I. INFORME INDIVIDUAL DE AUDITORÍA RELATIVO A INGRESOS	
I.1. ASPECTOS GENERALES DE LA AUDITORÍA	6
A. Título de la Auditoría	6
B. Objetivo	6
C. Alcance	6
D. Criterios de Selección	7
E. Áreas Revisadas	8
F. Procedimientos de Auditoría Aplicados	8
G. Servidores Públicos Responsables de la Auditoría	10
I.2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS	11
A. Conclusiones	11
I.3. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN EFECTUADA	12
A. Resumen de Resultados Finales de Auditoría y Observaciones Determinadas en Materia Financiera	12



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



B. Observaciones Determinadas, Justificaciones y Aclaraciones de la Entidad Fiscalizada, Acciones y Recomendaciones Emitidas	12
II. INFORME INDIVIDUAL DE AUDITORÍA RELATIVO A EGRESOS	
II.1. ASPECTOS GENERALES DE LA AUDITORÍA	13
A. Título de la Auditoría	13
B. Objetivo	13
C. Alcance	14
D. Criterios de Selección	14
E. Áreas Revisadas	16
F. Procedimientos de Auditoría Aplicados	16
G. Servidores Públicos Responsables de la Auditoría	18
II.2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS	19
A. Conclusiones	19
II.3. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN EFECTUADA	19
A. Resumen de Resultados Finales de Auditoría y Observaciones Determinadas en Materia Financiera	20
B. Observaciones Determinadas, Justificaciones y Aclaraciones de la Entidad Fiscalizada, Acciones y Recomendaciones Emitidas	25
III. DICTAMEN DE LOS INFORMES INDIVIDUALES DE AUDITORÍA	34



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 75, fracción XXIX, y 77 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, corresponde al Poder Legislativo a través de la Auditoría Superior del Estado, revisar de manera posterior la Cuenta Pública que el Gobierno del Estado le presente sobre su gestión financiera. Esta revisión comprende la fiscalización a las entidades fiscalizables, que se traduce a su vez, en la obligación de los funcionarios correspondientes de presentar su Cuenta Pública para efectos de que sea revisada y fiscalizada.

Esta revisión se realiza con el objeto de hacer un análisis de las Cuentas Públicas a efecto de poder rendir el presente informe a esta H. XVI Legislatura del Estado de Quintana Roo, con relación al manejo de las mismas por parte de las autoridades correspondientes.

La formulación, revisión y aprobación de la Cuenta Pública de la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, comprende la realización de actividades en las que participa la Legislatura del Estado, las cuales comprenden:

A.- El Proceso Administrativo; que es desarrollado fundamentalmente por la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, en la integración de la Cuenta Pública, la cual comprende los resultados de las labores administrativas realizadas en el ejercicio fiscal 2018, así como las principales políticas financieras, económicas y sociales que influyeron en el resultado de los ingresos obtenidos y los gastos ejercidos por la entidad fiscalizada.

B.- El Proceso de Vigilancia; que es desarrollado por la Legislatura del Estado con apoyo de la Auditoría Superior del Estado, cuya función es la revisión y fiscalización superior de la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de las disposiciones legales y normativas aplicables, en cuanto a los ingresos y gastos públicos, y todo lo relacionado



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



con la actividad financiera-administrativa de la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**.

En la Cuenta Pública de la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, correspondiente al ejercicio fiscal 2018, se encuentra reflejada la recaudación del ingreso y el ejercicio del gasto público de recursos federales, estatales e ingresos propios. La Cuenta Pública fue entregada a la Auditoría Superior del Estado, en fecha 29 de abril de 2019, con oficio No. REC/0152/2019.

El C. Auditor Superior del Estado de Quintana Roo, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8, 19 fracción I y 86 fracción IV, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, aprobó en fecha 01 de marzo de 2019 mediante acuerdo administrativo, el Programa Anual de Auditorías, Visitas e Inspecciones (PAAVI), correspondiente al año 2019, para la fiscalización superior de la Cuenta Pública 2018, el cual fue expedido y publicado en el portal web de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.

Por lo anterior y en cumplimiento a los artículos 2, 3, 4, 5, 6 fracciones I, II y XX, 16, 17, 19 fracciones I, VI, VII, VIII, XII, XV, XXVI y XXVIII, 22 en su último párrafo, 38, 41, 42 y 86 fracciones I, XVII, XXII y XXXVI de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, se tiene a bien presentar los Informes Individuales de Auditoría, obtenidos con relación a la Cuenta Pública de la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, correspondiente al ejercicio fiscal 2018.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



ANTECEDENTES DE LA ENTIDAD FISCALIZADA

De su Creación y Objeto

La **Universidad Intercultural de la Zona Maya de Quintana Roo** se creó mediante Decreto de fecha 30 de octubre de 2006 como una institución pública de educación superior, con carácter de Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Paraestatal del Gobierno del Estado de Quintana Roo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado a la Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo; el 15 de abril de 2009 se modifica sustancialmente el decreto por el que se creó la **Universidad Intercultural de la Zona Maya de Quintana Roo** para quedar como **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo** y se publicó en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el 15 de abril de 2009, Tomo I, número 7 ordinario, séptima época.

La **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo** está ubicada en el municipio de José María Morelos, Quintana Roo, y tiene por objeto promover la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo humano de la sociedad, con énfasis en los pueblos indígenas, revalorar los saberes de las comunidades y propiciar un proceso de síntesis con los avances de los conocimientos científicos y la cultura contemporánea y fomentar la difusión de los valores propios de las comunidades, abrir espacios para promover la revitalización, desarrollo y consolidación de lenguas y culturas originarias, para mantener una relación permanente de las tareas universitarias con las comunidades del entorno.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



I. INFORME INDIVIDUAL DE AUDITORÍA RELATIVO A INGRESOS

I.1. ASPECTOS GENERALES DE LA AUDITORÍA

A. Título de la Auditoría

La auditoría, visita e inspección que se realizó en materia financiera a la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, de manera especial y enunciativa mas no limitativa, fue la siguiente:

AEMF-DFMF-D-GOB-EST-128 “Auditoría de Cumplimiento Financiero de Ingresos y Otros Beneficios”

B. Objetivo

Fiscalizar la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Ingresos del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones legales aplicables, en cuanto a los ingresos, incluyendo la revisión del manejo, la custodia, así como de la demás información financiera, contable, patrimonial, presupuestaria y programática, conforme a las disposiciones aplicables.

C. Alcance

Universo: \$74,550,112.52

Población Objetivo: \$19,386,335.96

Muestra Auditada: \$18,838,205.71



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Representatividad de la Muestra: 97.17%

En el total del Universo están considerados los recursos federales por la cantidad de \$55,163,776.56, los cuales no se contemplaron en el monto de la muestra auditada, quedando integrada la población objetivo únicamente por recursos estatales.

La población objetivo se determinó sobre la base de los ingresos y otros beneficios que forman parte del Estado de Actividades por el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018.

D. Criterios de Selección

En la auditoría realizada se buscó obtener una seguridad razonable de que el objetivo y alcance planteados para la fiscalización de la entidad, respecto al cumplimiento financiero de los ingresos y otros beneficios, hayan cumplido con los aspectos y criterios apegados a las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización (NPASNF), por lo que se efectuó la evaluación e identificación de los riesgos de irregularidad financiera con el fin de examinarlos a través de la aplicación de técnicas y procedimientos de auditoría, que permitieron tener una base suficiente y competente para emitir un dictamen.

Para la determinación de los rubros u operaciones a revisar en la auditoría, se llevó a cabo un estudio previo de toda la información concerniente a la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, siendo las principales fuentes de información financiera sus estados contables y presupuestarios, los cuales fueron analizados para la obtención de indicios de auditoría, considerando que dichos estados estuvieron sujetos a los criterios de utilidad, confiabilidad, relevancia, comprensibilidad y de comparación, así como a otros atributos asociados a cada uno de ellos, como oportunidad, veracidad, representatividad y objetividad. Asimismo, se consideró como base de evaluación de riesgo, la observancia



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



de la información histórica que se encuentra en los antecedentes de las auditorías practicadas y del marco jurídico institucional, tales como leyes, reglamentos, normas y lineamientos que regulan la operatividad de la entidad fiscalizada, y de los cuales se pudiesen determinar hallazgos de auditoría que se reflejasen en los resultados del objetivo de auditoría planteado al inicio de la revisión.

El criterio de selección se apoyó en dos rubros principales, el cualitativo y el cuantitativo, de acuerdo a las facultades y atribuciones permitidas en el marco legal aplicable del proceso de fiscalización, determinándose mediante el juicio profesional del auditor, la actuación fiscalizadora basada en diversos elementos y factores que se integraron en los procedimientos de auditoría aplicados y que se reflejaron en la planeación genérica, la planeación específica y el programa específico de auditoría, dando con ello cumplimiento a las etapas de planificación, programación, ejecución y elaboración de informes, estipuladas en las NPASNF.

E. Áreas Revisadas

Se revisó el Departamento de Recursos Financieros y Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales de la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**.

F. Procedimientos de Auditoría Aplicados

Los procedimientos de auditoría fueron diseñados para que de su aplicación proporcionaran evidencia de auditoría suficiente, competente, pertinente y relevante, para emitir conclusiones sobre las cuales basar el dictamen y sustentar el informe individual de auditoría. La suficiencia correspondió a una medida de la cantidad de evidencia, toda vez que fue la necesaria para sustentar y soportar los resultados, observaciones, conclusiones, recomendaciones y juicios significativos; la competencia correspondió a los hallazgos de la revisión, su validez y confiabilidad para apoyar los resultados,



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



recomendaciones, acciones promovidas y dictamen; la pertinencia se relacionó con la calidad de la evidencia y al propósito de la auditoría, y la relevancia se vinculó con la importancia, coherencia y relación lógica que se debía tener con los hallazgos determinados en la auditoría para sustentar el dictamen. La cantidad de evidencia requerida dependió del riesgo de auditoría, debido a que entre más grande era el riesgo, mayor era la probabilidad de requerir más evidencia.

La naturaleza, tiempos y alcance de los procedimientos de auditoría se basaron y respondieron a los riesgos evaluados con importancia relativa, y al ser diseñados, se consideraron las razones de dichos riesgos para cada tipo de transacciones, saldos de cuentas y divulgación de datos. Tales razones incluyeron el riesgo inherente a las transacciones y al control.

Las técnicas para obtener la evidencia de auditoría incluyeron el estudio general, inspección, observación, indagación, confirmación, recálculo, repetición, procedimientos analíticos y/u otras técnicas de investigación. Este conjunto de técnicas aplicadas de forma individual o combinada fueron los procedimientos de auditoría utilizados durante todo el proceso de fiscalización. La evaluación sobre la evidencia fue objetiva y los resultados se comunicaron y trataron con el ente auditado.

Los procedimientos de auditoría aplicados para obtener evidencia de auditoría suficiente, competente, pertinente y relevante, correspondieron a:

1. Verificar la correcta revelación de estados financieros e informes contables, presupuestarios y programáticos de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y demás normativa aplicable.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



2. Verificar que la recaudación y depósito de los ingresos se realicen con oportunidad, así como la expedición simultánea del comprobante fiscal digital en cumplimiento a las disposiciones aplicables.
3. Verificar que las transferencias bancarias realizadas por la Secretaría de Finanzas y Planeación, cuenten con los soportes que justifiquen su registro contable y se hayan depositado en las cuentas bancarias del ente fiscalizable.
4. Conciliar los recursos financieros autorizados por el H. Poder Legislativo y transferidos por la Secretaría de Finanzas y Planeación, contra los registros contables del organismo fiscalizado.
5. Verificar que la apertura de las cuentas bancarias y su utilización fue conforme a la normativa aplicable.
6. Verificar que los adeudos por derechos a recibir efectivo o equivalentes, se otorgaron o amortizaron conforme a la normativa aplicable.
7. Verificar si tuvieron afectaciones y/o modificaciones en las participaciones o de cualquier otro concepto.

La fiscalización se realizó bajo estrictos principios y lineamientos de independencia, imparcialidad y rigor técnico que permitieron elevar la calidad y confianza en los resultados obtenidos y plasmados en este documento.

G. Servidores Públicos Responsables de la Auditoría

El personal designado, adscrito a la Auditoría Especial en Materia Financiera de esta Auditoría Superior del Estado, que actuó en el desarrollo y ejecución de la auditoría, visita



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



e inspección en forma conjunta o separada, mismo que se acreditó como personal de este Órgano Técnico de Fiscalización, se enlista a continuación:

Nombre	Cargo
L.C. Manuel Jesús Brito Rosado	Coordinador
M.A.N. Dianela Erminia Alamilla Lugo	Supervisor

I.2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS

La revisión se llevó a cabo aplicando Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización, así como en apego a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Ingresos del Estado de Quintana Roo y lo emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), dando cumplimiento a las diversas disposiciones legales y normativas aplicables, por lo que se incluyeron pruebas a los registros de contabilidad y procedimientos de verificación que se consideraron necesarios en hechos y circunstancias, relativas a los estados financieros y presupuestarios sujetos a examen, mediante los cuales se obtuvieron las bases para fundamentar el dictamen del Informe Individual.

A. Conclusiones

Se constató el cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, de la Ley de Ingresos del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2018, así como lo emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), y demás disposiciones legales y normativas aplicables.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



I.3. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN EFECTUADA

De conformidad con los artículos 17 fracciones I y II, 38, 41 en su segundo párrafo, y 61 párrafo primero de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, 4, 8 y 9 fracciones X, XI, XVIII y XXVI, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, durante este proceso de fiscalización se presentaron **3** resultados finales de auditoría y se determinaron **3** observaciones, de las cuales 3 se encuentran pendientes de solventar; emitiéndose 3 recomendaciones.

A. Resumen de Resultados Finales de Auditoría y Observaciones Determinadas en Materia Financiera

Derivado del proceso de fiscalización al ente auditado se determinaron resultados finales de auditoría y observaciones en materia financiera, los cuales se presentan en la tabla siguiente:

Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado :1 Observación :1	Ingresos Propios	(1A) Falta de documentación comprobatoria de los ingresos	No cuantificable
Resultado :2 Observación :2	Subsidios y Subvenciones	(3H) Falta de recuperación de carteras o ministraciones	No cuantificable
Resultado :3 Observación :3	Ministraciones	(3H) Falta de recuperación de carteras o ministraciones	No cuantificable

B. Observaciones Determinadas por Auditoría en Materia Financiera, Justificaciones y Aclaraciones de la Entidad Fiscalizada y Acciones Emitidas

La entidad fiscalizada presentó en reunión de trabajo efectuada en fecha 07 de enero de 2020 y 16 de enero de 2020, las justificaciones y aclaraciones relacionadas con los conceptos observados de los resultados de auditoría en materia financiera, las cuales se detallan a continuación:



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/ Recomendación
Resultado :1 Observación :1	Falta de documentación comprobatoria de los ingresos	Argumentación y justificación no satisfactoria	Recomendación
Resultado :2 Observación :2	Falta de recuperación de carteras o ministraciones	Argumentación y justificación no satisfactoria	Recomendación
Resultado :3 Observación :3	Falta de recuperación de carteras o ministraciones	Argumentación y justificación no satisfactoria	Recomendación

II. INFORME INDIVIDUAL DE AUDITORÍA RELATIVO A EGRESOS

II.1. ASPECTOS GENERALES DE LA AUDITORÍA

A. Título de la Auditoría

La auditoría, visita e inspección que se realizó en materia financiera a la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, de manera especial y enunciativa mas no limitativa, fue la siguiente:

AEMF-DFMF-D-GOB-EST-129 “Auditoría de Cumplimiento Financiero de Gastos y Otras Pérdidas”

B. Objetivo

Fiscalizar la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en el Presupuesto de Egresos, y demás disposiciones legales aplicables, en cuanto a los gastos públicos, incluyendo la revisión del manejo, la custodia y la aplicación de recursos públicos



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



estatales, así como de la demás información financiera, contable, patrimonial, presupuestaria y programática, conforme a las disposiciones aplicables.

C. Alcance

Universo: \$101,186,227.84

Población Objetivo: \$64,747,739.23

Muestra Auditada: \$51,574,913.55

Representatividad de la Muestra: 79.66%

En el total del Universo están considerados los recursos federales, de los cuales no se pudo identificar el monto de su ejecución para excluirlos de la determinación de la población objetivo.

La población objetivo se determinó sobre la base de los gastos y otras pérdidas que forman parte del Estado de Actividades por el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018.

D. Criterios de Selección

En la auditoría realizada se buscó obtener una seguridad razonable de que el objetivo y alcance planteados para la fiscalización de la entidad, respecto al cumplimiento financiero de los gastos y otras pérdidas, hayan cumplido con los aspectos y criterios apegados a las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización (NPASNF), por lo que se efectuó la evaluación e identificación de los riesgos de irregularidad financiera con el fin de examinarlos a través de la aplicación de técnicas y procedimientos



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



de auditoría, que permitieron tener una base suficiente y competente para emitir un dictamen.

Para la determinación de los rubros u operaciones a revisar en la auditoría, se llevó a cabo un estudio previo de toda la información concerniente a la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, siendo las principales fuentes de información financiera sus estados contables y presupuestarios, los cuales fueron analizados para la obtención de indicios de auditoría, considerando que dichos estados estuvieron sujetos a los criterios de utilidad, confiabilidad, relevancia, comprensibilidad y de comparación, así como a otros atributos asociados a cada uno de ellos, como oportunidad, veracidad, representatividad y objetividad. Asimismo, se consideró como base de evaluación de riesgo, la observancia de la información histórica que se encuentra en los antecedentes de las auditorías practicadas y del marco jurídico institucional, tales como leyes, reglamentos, normas y lineamientos que regulan la operatividad de la entidad fiscalizada, y de los cuales se pudiesen determinar hallazgos de auditoría que se reflejasen en los resultados del objetivo de auditoría planteado al inicio de la revisión.

El criterio de selección se apoyó en dos rubros principales, el cualitativo y el cuantitativo, de acuerdo a las facultades y atribuciones permitidas en el marco legal aplicable del proceso de fiscalización, determinándose mediante el juicio profesional del auditor, la actuación fiscalizadora basada en diversos elementos y factores que se integraron en los procedimientos de auditoría aplicados y que se reflejaron en la planeación genérica, la planeación específica y el programa específico de auditoría, dando con ello cumplimiento a las etapas de planificación, programación, ejecución y elaboración de informes, estipuladas en las NPASNF.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



E. Áreas Revisadas

Se revisó el Departamento de Recursos Financieros y Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales de la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**.

F. Procedimientos de Auditoría Aplicados

Los procedimientos de auditoría fueron diseñados para que de su aplicación proporcionaran evidencia de auditoría suficiente, competente, pertinente y relevante, para emitir conclusiones sobre las cuales basar el dictamen y sustentar el informe individual de auditoría. La suficiencia correspondió a una medida de la cantidad de evidencia, toda vez que fue la necesaria para sustentar y soportar los resultados, observaciones, conclusiones, recomendaciones y juicios significativos; la competencia correspondió a los hallazgos de la revisión, su validez y confiabilidad para apoyar los resultados, recomendaciones, acciones promovidas y dictamen; la pertinencia se relacionó con la calidad de la evidencia y al propósito de la auditoría, y la relevancia se vinculó con la importancia, coherencia y relación lógica que se debía tener con los hallazgos determinados en la auditoría para sustentar el dictamen. La cantidad de evidencia requerida dependió del riesgo de auditoría, debido a que entre más grande era el riesgo, mayor era la probabilidad de requerir más evidencia.

La naturaleza, tiempos y alcance de los procedimientos de auditoría se basaron y respondieron a los riesgos evaluados con importancia relativa, y al ser diseñados, se consideraron las razones de dichos riesgos para cada tipo de transacciones, saldos de cuentas y divulgación de datos. Tales razones incluyeron el riesgo inherente a las transacciones y al control.

Las técnicas para obtener la evidencia de auditoría incluyeron el estudio general, inspección, observación, indagación, confirmación, recálculo, repetición, procedimientos



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



analíticos y/u otras técnicas de investigación. Este conjunto de técnicas aplicadas de forma individual o combinada fueron los procedimientos de auditoría utilizados durante todo el proceso de fiscalización. La evaluación sobre la evidencia fue objetiva y los resultados se comunicaron y trataron con el ente auditado.

Los procedimientos de auditoría aplicados para obtener evidencia de auditoría suficiente, competente, pertinente y relevante, correspondieron a:

1. Verificar que los controles internos implementados permitieron la adecuada gestión administrativa para el desarrollo eficiente de las operaciones, la obtención de información confiable y oportuna.
2. Comprobar que el ejercicio del presupuesto se ajustó a los montos aprobados; que las modificaciones presupuestales tuvieron sustento financiero y que fueron aprobadas por quien era competente para ello, así como publicadas en el Periódico Oficial o gaceta correspondiente.
3. Verificar la correcta revelación de estados financieros e informes contables, presupuestarios y programáticos de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y demás normativa aplicable.
4. Verificar que la asignación y aplicación de los recursos financieros por concepto de fondos fijos o revolventes, se realizó conforme a la normativa aplicable.
5. Verificar que los anticipos se otorgaron o amortizaron conforme a la normativa aplicable.
- 6.- Verificar que se acreditó la propiedad de los bienes muebles e inmuebles, así como su existencia física, resguardo e inventario.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



7.- Verificar que los pasivos corresponden a obligaciones reales y que fueron amortizados conforme a la normativa aplicable.

8.- Verificar que se comprobó y justificó el gasto por los diferentes conceptos considerados en los respectivos presupuestos de egresos.

9.- Verificar que la contratación de servicios personales se ajustó a la disponibilidad y plazas presupuestales aprobadas, que la relación laboral se apegó a las disposiciones legales aplicables en la materia y que el personal realizó la función para la cual fue contratado.

10.- Verificar que los procedimientos para la adquisición de bienes y prestación de servicios cumplieron con lo dispuesto en la normativa aplicable.

La fiscalización se realizó bajo estrictos principios y lineamientos de independencia, imparcialidad y rigor técnico que permitieron elevar la calidad y confianza en los resultados obtenidos y plasmados en este documento.

G. Servidores Públicos Responsables de la Auditoría

El personal designado, adscrito a la Auditoría Especial en Materia Financiera de esta Auditoría Superior del Estado, que actuó en el desarrollo y ejecución de la auditoría, visita e inspección en forma conjunta o separada, mismo que se acreditó como personal de este Órgano Técnico de Fiscalización, se enlista a continuación:

Nombre	Cargo
L.C. Manuel Jesús Brito Rosado	Coordinador
M.A.N. Dianela Erminia Alamilla Lugo	Supervisor



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



II.2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS

La revisión se llevó a cabo aplicando Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización, así como en apego a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, Presupuesto de Egresos y lo emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), dando cumplimiento a las diversas disposiciones legales y normativas aplicables, por lo que se incluyeron pruebas a los registros de contabilidad y procedimientos de verificación que se consideraron necesarios en hechos y circunstancias, relativas a los estados financieros y presupuestarios sujetos a examen, mediante los cuales se obtuvieron las bases para fundamentar el dictamen del Informe Individual.

A. Conclusiones

Se constató el cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y del Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, del ejercicio fiscal 2018, así como lo emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), y disposiciones legales y normativas aplicables.

II.3. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN EFECTUADA

De conformidad con los artículos 17 fracciones I y II, 38, 41 en su segundo párrafo, y 61 párrafo primero de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, 4, 8 y 9 fracciones X, XI, XVIII y XXVI, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, durante este proceso de fiscalización se presentaron **11** resultados finales de auditoría y se determinaron **61** observaciones, de las cuales 45 fueron atendidas y 16 se encuentran pendientes de solventar; emitiéndose 11 pliegos de observaciones y 5 recomendaciones.

A. Resumen de Resultados Finales de Auditoría y Observaciones Determinadas en Materia Financiera

Derivado del proceso de fiscalización al ente auditado se determinaron resultados finales de auditoría y observaciones en materia financiera, los cuales se presentan en la tabla siguiente:

Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado:1 Observación:1	Identificación de Tipo de recurso	(5E) Falta de sistemas automatizados o deficiencias en su operación	No cuantificable
Resultado:2 Observación:2	Exempleados como Deudores	(1D) Falta de recuperación de anticipos, títulos de crédito, garantías, seguros, carteras o adeudos	\$87,445.64
Resultado:3 Observación:3	Retenciones no enteradas	(3B) Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas, derechos o cualquier otra obligación fiscal.	19,270,528.21
Resultado: 4 Observación:4	Otras cuentas por pagar	(3B) Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas, derechos o cualquier otra obligación fiscal.	528,593.45
Resultado:5 Observación:5	Actas de Sesión	(3P) Deficiencias en los Órganos de Gobierno de las Entidades Fiscalizadas	No cuantificable
Resultado:6 Observación:6	Revisión de Bitácoras	(5C) Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	No cuantificable
Resultado:6 Observación:7	Revisión de Bitácoras	(5C) Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	No cuantificable
Resultado:6 Observación:8	Revisión de Bitácoras	(5C) Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	No cuantificable
Resultado:7 Observación:9	Revisión de expedientes de personal	(5C) Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	No cuantificable
Resultado: 8 Observación:10	Descripción del concepto en los rubros de los auxiliares	(5E) Falta de sistemas automatizados o deficiencias en su operación	No cuantificable
Resultado:9 Observación:11	Sistema de Registro Contable	(5E) Falta de sistemas automatizados o deficiencias en su operación	No cuantificable



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado:10 Observación:12	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	13,747.16
Resultado:10 Observación:13	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,353.00
Resultado:10 Observación:14	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	16,000.00
Resultado:10 Observación:15	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	13,653.00
Resultado:10 Observación:16	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	24,360.00
Resultado:10 Observación:17	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	3,986.50
Resultado:10 Observación:18	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	15,000.00
Resultado:10 Observación:19	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	15,000.00
Resultado:10 Observación:20	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	17,725.78
Resultado:10 Observación:21	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	48,091.34
Resultado:10 Observación:22	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	13,307.60
Resultado:10 Observación:23	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	12,249.99
Resultado:10 Observación:24	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	36,180.96



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado:10 Observación:25	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,212.30
Resultado:10 Observación:26	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	34,800.00
Resultado:10 Observación:27	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,688.00
Resultado:10 Observación:28	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	12,180.00
Resultado:10 Observación:29	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	11,600.00
Resultado:10 Observación:30	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	2,100.00
Resultado:10 Observación:31	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,420.00
Resultado:10 Observación:32	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,450.00
Resultado:10 Observación:33	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	8,002.00
Resultado:10 Observación:34	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	63,800.00
Resultado:10 Observación:35	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	70,000.00
Resultado:10 Observación:36	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	90,222.22
Resultado:10 Observación:37	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	26,400.00



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado:10 Observación:38	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	11,900.00
Resultado:10 Observación:39	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	7,600.00
Resultado:10 Observación:40	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	8,000.00
Resultado:10 Observación:41	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	6,500.00
Resultado:10 Observación:42	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	2,035.80
Resultado:10 Observación:43	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	12,776.24
Resultado:10 Observación:44	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	23,280.00
Resultado:10 Observación:45	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	36,700.00
Resultado:10 Observación:46	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	21,000.00
Resultado:10 Observación:47	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	25,552.00
Resultado:10 Observación:48	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	27,840.00
Resultado:10 Observación:49	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	30,160.27
Resultado:10 Observación:50	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	61,712.00



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado:10 Observación:51	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	31,524.16
Resultado:10 Observación:52	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	38,859.65
Resultado:10 Observación:53	Erogaciones sin evidencia documental que acredite el bien o servicio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	38,937.50
Resultado:11 Observación:54	Recargos por extemporaneidad	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	564.00
Resultado:11 Observación:55	Recargos por extemporaneidad	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	23,875.00
Resultado:11 Observación:56	Recargos por extemporaneidad	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	3,850.00
Resultado:11 Observación:57	Recargos por extemporaneidad	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	3,862.00
Resultado:11 Observación:58	Recargos por extemporaneidad	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	2,007.00
Resultado:11 Observación:59	Recargos por extemporaneidad	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	1,296.00
Resultado:11 Observación:60	Recargos por extemporaneidad	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	16,399.43
Resultado:11 Observación:61	Recargos por extemporaneidad	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	180,116.64
		Total	\$21,103,444.84



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



B. Observaciones Determinadas, Justificaciones y Aclaraciones de la Entidad Fiscalizada, Acciones y Recomendaciones Emitidas

Durante el proceso de fiscalización, y como resultado de los procedimientos de auditoría, se realizaron observaciones de las cuales se recibieron solventaciones por parte del ente auditado como se detalla en el cuadro siguiente:

Resumen General de Observaciones y Solventaciones en Materia Financiera				
Concepto Observado	Importe Observado	Modalidades de Solventación		Pendiente de Solventar
		Documental	Reintegro	
(1D) Falta de recuperación de anticipos, títulos de crédito, garantías, seguros, carteras o adeudos	\$87,445.64	0.00	\$0.00	\$87,445.64
(3B) Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas, derechos o cualquier otra obligación fiscal.	19,270,528.21	0.00	0.00	19,270,528.21
(3B) Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas, derechos o cualquier otra obligación fiscal.	528,593.45	0.00	0.00	528,593.45
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	13,747.16	13,747.16	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,353.00	10,353.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	16,000.00	16,000.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	13,653.00	13,653.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	24,360.00	24,360.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	3,986.50	3,986.50	0.00	0.00



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Resumen General de Observaciones y Solventaciones en Materia Financiera

Concepto Observado	Importe Observado	Modalidades de Solventación		Pendiente de Solventar
		Documental	Reintegro	
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	15,000.00	15,000.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	15,000.00	15,000.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	17,725.78	17,725.78	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	48,091.34	48,091.34	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	13,307.60	13,307.60	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	12,249.99	12,249.99	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	36,180.96	36,180.96	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,212.30	10,212.30	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	34,800.00	34,800.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,688.00	10,688.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	12,180.00	12,180.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	11,600.00	11,600.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	2,100.00	2,100.00	0.00	0.00



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Resumen General de Observaciones y Solventaciones en Materia Financiera

Concepto Observado	Importe Observado	Modalidades de Solventación		Pendiente de Solventar
		Documental	Reintegro	
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,420.00	10,420.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	10,450.00	10,450.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	8,002.00	8,002.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	63,800.00	63,800.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	70,000.00	70,000.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	90,222.22	90,222.22	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	26,400.00	26,400.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	11,900.00	11,900.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	7,600.00	7,600.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	8,000.00	8,000.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	6,500.00	6,500.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	2,035.80	2,035.80	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	12,776.24	12,776.24	0.00	0.00



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Resumen General de Observaciones y Solventaciones en Materia Financiera

Concepto Observado	Importe Observado	Modalidades de Solventación		Pendiente de Solventar
		Documental	Reintegro	
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	23,280.00	0.00	0.00	23,280.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	36,700.00	0.00	0.00	36,700.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	21,000.00	0.00	0.00	21,000.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	25,552.00	25,552.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	27,840.00	27,840.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	30,160.27	30,160.27	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	61,712.00	61,712.00	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	31,524.16	31,524.16	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	38,859.65	38,859.65	0.00	0.00
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	38,937.50	38,937.50	0.00	0.00
(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	564.00	564.00	0.00	0.00
(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	23,875.00	23,875.00	0.00	0.00
(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	3,850.00	0.00	0.00	3,850.00



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Resumen General de Observaciones y Solventaciones en Materia Financiera

Concepto Observado	Importe Observado	Modalidades de Solventación		Pendiente de Solventar
		Documental	Reintegro	
(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	3,862.00	0.00	0.00	3,862.00
(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	2,007.00	0.00	0.00	2,007.00
(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	1,296.00	0.00	0.00	1,296.00
(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	16,399.43	16,399.43	0.00	0.00
(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	180,116.64	0.00	0.00	180,116.64
Totales	\$21,103,444.84	\$944,765.90	\$0.00	\$20,158,678.94

Asimismo, la entidad fiscalizada presentó en reunión de trabajo efectuada en fecha 07 de enero de 2019 y 16 de enero de 2020, las justificaciones y aclaraciones relacionadas con los conceptos observados de los resultados de auditoría en materia financiera, las cuales se detallan a continuación:

Referencia	Concepto del Resultado	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/ Recomendación
Resultado:1 Observación:1	Falta de sistemas automatizados o deficiencias en su operación	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Recomendación
Resultado:2 Observación:2	Falta de recuperación de anticipos, títulos de crédito, garantías, seguros, carteras o adeudos	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones
Resultado:3 Observación:3	Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas,	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/ Recomendación
	derechos o cualquier otra obligación fiscal.		
Resultado: 4 Observación:4	Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas, derechos o cualquier otra obligación fiscal.	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones
Resultado:5 Observación:5	Deficiencias en los Órganos de Gobierno de las Entidades Fiscalizadas	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:6 Observación:6	Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	Argumentación y justificación no satisfactoria	Recomendación
Resultado:6 Observación:7	Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	Argumentación y justificación no satisfactoria	Recomendación
Resultado:6 Observación:8	Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:7 Observación:9	Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado: 8 Observación:10	Falta de sistemas automatizados o deficiencias en su operación	Argumentación y justificación no satisfactoria	Recomendación
Resultado:9 Observación:11	Falta de sistemas automatizados o deficiencias en su operación	Argumentación y justificación no satisfactoria	Recomendación
Resultado:10 Observación:12	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:13	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:14	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:15	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:16	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo..	Solventada
Resultado:10 Observación:17	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/ Recomendación
Resultado:10 Observación:18	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:19	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:20	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Se presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:21	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:22	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:23	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:24	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales.	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:25	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:26	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo..	Solventada
Resultado:10 Observación:27	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales.	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo..	Solventada
Resultado:10 Observación:28	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo..	Solventada
Resultado:10 Observación:29	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/ Recomendación
Resultado:10 Observación:30	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:31	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:32	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:33	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:34	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:35	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:36	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:37	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:38	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:39	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:40	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:41	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:42	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/ Recomendación
Resultado:10 Observación:43	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:44	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones
Resultado:10 Observación:45	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones
Resultado:10 Observación:46	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones
Resultado:10 Observación:47	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:48	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:49	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:50	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:51	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:52	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:10 Observación:53	Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:11 Observación:54	Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:11 Observación:55	Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/ Recomendación
Resultado:11 Observación:56	Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones
Resultado:11 Observación:57	Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones
Resultado:11 Observación:58	Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones
Resultado:11 Observación:59	Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones
Resultado:11 Observación:60	Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	Presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado:11 Observación:61	Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones.	Argumentación y justificación no satisfactoria.	Pliego de Observaciones

III. DICTAMEN DE LOS INFORMES INDIVIDUALES DE AUDITORÍA

El presente dictamen se emite el 30 de enero de 2020, fecha de conclusión de los trabajos de auditoría, la cual se practicó sobre la información financiera proporcionada por la entidad fiscalizable, consistente en los estados e informes contables y presupuestarios que integran la Cuenta Pública del ejercicio fiscal 2018, formulados, integrados y presentados por la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**.

La fiscalización fue realizada en consideración a lo dispuesto en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, y demás ordenamientos legales y disposiciones normativas aplicables en la materia.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Las técnicas y procedimientos de auditoría aplicados se apegaron a las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización, las cuales requirieron que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permitió obtener una seguridad razonable de que lo revisado, de acuerdo al objetivo y alcance de la auditoría con base en la información financiera de la Cuenta Pública presentada por la entidad fiscalizada y de cuya veracidad es responsable, no presenta errores u omisiones importantes y que están preparados con base en la normatividad de la materia y los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental. Los procedimientos seleccionados dependieron del juicio del auditor, incluida la evaluación de los riesgos de irregularidad financiera en los estados contables y presupuestarios. Al efectuar dicha evaluación del riesgo, el auditor tuvo como fin, diseñar los procedimientos de auditoría que fueron adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad fiscalizada. Dichos procedimientos se ejecutaron mediante pruebas selectivas que se estimaron necesarias, y en consecuencia, se considera que la evidencia obtenida de la fiscalización proporciona una base suficiente y adecuada para emitir el siguiente dictamen de auditoría que se refiere a la muestra de los rubros revisados:

Con base en los resultados obtenidos en la auditoría practicada a la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, número **AEMF-DFMF-D-GOB-EST-128**, denominada “Auditoría de Cumplimiento Financiero de Ingresos y Otros Beneficios”, cuyo objetivo fue fiscalizar la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Ingresos y demás disposiciones legales aplicables, en cuanto a los ingresos, incluyendo la revisión del manejo, la custodia, así como de la demás información financiera, contable, patrimonial, presupuestaria y programática, conforme a las disposiciones aplicables, para verificar que el presupuesto asignado a la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, se haya registrado conforme a los montos aprobados, y específicamente, respecto de la muestra auditada señalada en el apartado relativo al alcance, en nuestra opinión se concluye que en términos generales, la



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo cumplió con las disposiciones legales y normativas que son aplicables en la materia.

Con base en los resultados obtenidos en la auditoría practicada a la **Universidad Tecnológica de Chetumal**, número **AEMF-DFMF-D-GOB-EST-129**, denominada “Auditoría de Cumplimiento Financiero de Gastos y Otras Pérdidas”, cuyo objetivo fue fiscalizar la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en el Presupuesto de Egresos, y demás disposiciones legales aplicables, en cuanto a los gastos públicos, incluyendo la revisión del manejo, la custodia y la aplicación de recursos públicos estatales, así como de la demás información financiera, contable, patrimonial, presupuestaria y programática, conforme a las disposiciones aplicables, para verificar que el presupuesto asignado a la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, se haya ejercido y registrado conforme a los montos aprobados, y específicamente, respecto de la muestra auditada señalada en el apartado relativo al alcance, en nuestra opinión se concluye que en términos generales, la **Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo**, cumplió con las disposiciones legales y normativas que son aplicables en la materia, excepto por los pliegos de observaciones emitidos en el punto II.3 apartado B.

Las acciones y recomendaciones emitidas quedarán formalmente promovidas a partir de la notificación del Informe Individual de Auditoría al ente fiscalizado, mediante el acta circunstanciada de término de auditoría, visita e inspección, para que éste presente ante la Dirección de Control y Seguimiento de Resultados de la Fiscalización de esta Auditoría Superior, la información correspondiente para la justificación y aclaración de las acciones, así como las mejoras realizadas y las acciones emprendidas por las recomendaciones, realizando las consideraciones pertinentes de acuerdo a la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo.

EL AUDITOR SUPERIOR DEL ESTADO

L.C.C. MANUEL PALACIOS HERRERA